DOCUMENTO DESCRIPTIVO DE LA ENCUESTA DE MEDICIÓN DE LA PERCEPCIÓN DE HABILIDADES.

CONVENIO ESPECIAL BID SUSCRITO ENTRE EL MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL Y EL TECNOLÓGICO DE ANTIOQUIA.

DIRECCIÓN DE BIENESTAR UNIVERSITARIO
COORDINACIÓN CAMPUS VITAL

VIGILADA MINEDUCACIÓN

MEDELLÍN

2025

Contenido

Contenido 2
1. INTRODUCCIÓN 3
2. PROTOCOLO DE APLICACIÓN DEL CUESTIONARIO DE HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES (ESCALA DE SCHUTTE) 3
2.1 Nombre del instrumento 3
2.2 Propósito del instrumento 3
2.3 Población objetivo 4
2.4 Fundamentación teórica 4
2.5 Estructura del instrumento 4
2.6 Materiales requeridos 5
2.7 Procedimiento de aplicación 5
2.8 Consideraciones éticas 5
2.9 Pautas para el análisis de resultados 6
2.10 Resultados esperados 6
2.11 Responsables de la aplicación y consolidación 7
3. INFORME DE RESULTADOS – PRE-TEST – MENTORES - EVALUACIÓN DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL 7
3.1 Instrumento 7
3.2 Población y muestra 8
3.3 Procedimiento 8
3.4 Resultados 8
3.5 Interpretación analítica 10
3.6 Análisis por territorio 10
3.6.1 Territorios con puntajes más altos 11
3.6.2 Territorios con puntajes medios 11
3.7 Conclusión 12
4. INFORME DE RESULTADOS – POST-TEST – MENTORES - EVALUACIÓN DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL 12
4.1 Introducción 12
4.2 Instrumento 13
4.3 Población y muestra 14
4.4 Procedimiento 14
4.5.1 Interpretación de resultados 16

VIGILADA MINEDUCACIÓN

4.5.2 Análisis por territorio 16
5. Conclusiones..... 17
6. Referencias 22

1. INTRODUCCIÓN

Este documento constituye un entregable técnico correspondiente a la Actividad 1 del Proyecto *Campus Vital: Estrategia de bienestar y salud mental para la adaptación y permanencia estudiantil*, desarrollado por el Tecnológico de Antioquia en el marco del Convenio MEN–BID.

Presenta el protocolo, fundamentación, aplicación y resultados preliminares del instrumento *Escala de Habilidades Socioemocionales de Schutte (SSEIT)*, aplicado a los mentores socioemocionales del programa, con el propósito de medir el nivel de desarrollo y la percepción de habilidades emocionales de los participantes.

2. PROTOCOLO DE APLICACIÓN DEL CUESTIONARIO DE HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES (ESCALA DE SCHUTTE)

Objetivo

Medir el nivel de desarrollo y la mejora de las habilidades socioemocionales de los estudiantes participantes en el Proyecto Campus Vital, mediante la aplicación pre y post de la Escala de Schutte, con el fin de evaluar el porcentaje de estudiantes que fortalecen sus competencias socioemocionales luego de participar en la oferta de mentorías o talleres.

2.1 Nombre del instrumento

Escala de Habilidades Socioemocionales de Schutte (Schutte Self-Report Emotional Intelligence Test, SSEIT).

2.2 Propósito del instrumento

Evaluar el nivel de desarrollo de las habilidades socioemocionales en setenta (70) mentores y dos mil cien (2.100) estudiantes participantes del Proyecto Campus Vital.

VIGILADA MINEDUCACIÓN

El instrumento permite identificar fortalezas y áreas de mejora en dimensiones como la percepción emocional, la comprensión, la regulación y el manejo de las emociones.

La aplicación se realizará en dos momentos (pre y post intervención), con el fin de comparar los resultados y determinar los avances en las habilidades socioemocionales de los participantes.

2.3 Población objetivo

setenta (70) mentores y dos mil cien (2.100) estudiantes que hacen parte de las mentorías socioemocionales dentro de los espacios de acompañamiento psicosocial del Proyecto Campus Vital.

2.4 Fundamentación teórica

La Escala de Schutte (1998) se basa en el modelo de inteligencia emocional de Salovey y Mayer (1990), que comprende tres componentes esenciales:

Percepción emocional: Capacidad para identificar emociones en uno mismo y en los demás.

Comprensión y uso emocional: Habilidad para utilizar las emociones en la toma de decisiones y la resolución de problemas.

Regulación emocional: Competencia para manejar y modular las propias emociones y las relaciones interpersonales.

2.5 Estructura del instrumento

Número de ítems: 33 afirmaciones.

Formato de respuesta: Escala tipo Likert de 5 puntos (1 = Totalmente en desacuerdo a 5 = Totalmente de acuerdo).

Puntaje total: Oscila entre 33 y 165 puntos.

Puntuaciones altas indican mayor desarrollo de la inteligencia socioemocional.

VIGILADA MINEDUCACIÓN

Puntuaciones bajas sugieren necesidad de fortalecimiento en competencias emocionales.

2.6 Materiales requeridos

Formulario digital del cuestionario. Espacio tranquilo, bien iluminado y libre de distracciones.

2.7 Procedimiento de aplicación

a. Preparación previa

Informar a los participantes el propósito del cuestionario y la importancia de responder con honestidad.

Garantizar la confidencialidad y el anonimato de los resultados.

b. Instrucciones para los participantes

“A continuación, encontrará una serie de afirmaciones relacionadas con cómo percibe, comprende y maneja sus emociones. No hay respuestas correctas o incorrectas. Marque la opción que mejor refleje su forma de ser o actuar habitualmente. Su participación es confidencial y los datos se usarán únicamente con fines académicos y de mejora formativa.”

c. Tiempo estimado de aplicación: 15 a 20 minutos.

2.8 Consideraciones éticas

- Garantizar la confidencialidad de la información recolectada.
- No utilizar los resultados con fines punitivos o de calificación.
- Informar a los participantes que su participación es voluntaria y que pueden retirarse en cualquier momento.
- Asegurar que los datos se utilicen únicamente con propósitos formativos o investigativos.
- Tratar los resultados de forma prudente y respetuosa, evitando juicios personales.

VIGILADA MINEDUCACIÓN

2.9 Pautas para el análisis de resultados

Cálculo: Sumar las puntuaciones de los 33 ítems.

Interpretación general:

Alta (132–165): Elevadas habilidades socioemocionales.

Media (99–131): Nivel moderado de desarrollo.

Baja (33–98): Necesidad de fortalecer la inteligencia emocional.

Análisis por dimensiones (según agrupación de ítems):

Percepción emocional: Ítems 5, 9, 15, 18, 19, 22, 25, 29, 33.

Regulación emocional: Ítems 2, 3, 10, 12, 14, 21, 23, 28, 31.

Utilización de emociones**:** Ítems 1, 4, 6, 7, 8, 11, 13, 16, 17, 20, 24, 26, 27, 30, 32.

2.10 Resultados esperados

Con base en la consolidación de los datos obtenidos, se implementarán acciones orientadas al fortalecimiento de las habilidades socioemocionales mediante intervenciones de prevención y promoción en inteligencia emocional.

El presente protocolo se orienta a la medición del indicador:

“Porcentaje de estudiantes que mejoran sus habilidades socioemocionales luego de participar en la oferta de mentorías o talleres”, conforme a la minuta del convenio MEN–TdeA.

Se considerará mejora cuando el puntaje total del post-test supere en al menos cinco (5) puntos el resultado del pre-test o evidencie un cambio de categoría (de baja a media, o de media a alta).

VIGILADA MINEDUCACIÓN

2.11 Responsables de la aplicación y consolidación

La aplicación y consolidación de los resultados estarán a cargo del equipo psicosocial del Proyecto Campus Vital, conformado por los profesionales: Adrián Felipe Gutiérrez, Sandra Yurani López Orozco, Leidy Natalia Mejía Gutiérrez, María Alejandra Álvarez Ríos, bajo la supervisión de Eliana Vanegas y coordinación de: Bibiana Agudelo y Heidy Ospina Galvis y con el apoyo técnico del analista de datos Diego Zapata.

Se garantizará la trazabilidad de los registros pre y post, así como la integridad y el análisis estadístico de los datos.

3. INFORME DE RESULTADOS – PRE-TEST – MENTORES - EVALUACIÓN DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

En el marco del convenio Campus Vital, se aplicó la Escala de Inteligencia Emocional de Schutte (SSRI) a los 59 mentores socioemocionales vinculados al proyecto. Esta aplicación tuvo como propósito realizar una evaluación diagnóstica inicial (pre-test) que permita identificar el estado actual de la inteligencia emocional percibida en los mentores, como línea base para posteriores comparaciones con un post-test al finalizar el proceso de acompañamiento.

La inteligencia emocional se entiende aquí como la capacidad de percibir, comprender, expresar y regular las emociones propias y ajenas (Schutte et al., 1998). Su evaluación permite reconocer fortalezas y áreas de desarrollo en las competencias socioemocionales del equipo de mentoría.

3.1 Instrumento

La *Escala de Inteligencia Emocional de Schutte (SSRI)* (Schutte et al., 1998), adaptada al español por Extremera y Fernández-Berrocal (2002), es un instrumento de autoinforme compuesto por 33 ítems con formato Likert de cinco puntos, desde “Totalmente

VIGILADA MINEDUCACIÓN

en desacuerdo" (1) hasta "Totalmente de acuerdo" (5). Evalúa la inteligencia emocional percibida, considerando tres dimensiones principales:

- Percepción y comprensión de emociones propias,
- Percepción de emociones en los demás,
- Regulación y uso adaptativo de las emociones.

Los ítems inversos (3, 10, 15, 17, 22, 27 y 30) se recodificaron antes del análisis.

Los puntajes totales pueden oscilar entre 33 y 165, siendo interpretados de la siguiente manera:

- 33–87: Bajo nivel de inteligencia emocional
- 88–121: Nivel medio
- 122–165: Nivel alto

3.2 Población y muestra

La muestra estuvo compuesta por 59 mentores socioemocionales distribuidos en los distintos territorios de intervención del convenio Campus Vital. Cada participante se encuentra vinculado al programa mediante matrícula activa en el semestre 2025-2 del programa de Psicología o Trabajo Social.

3.3 Procedimiento

La aplicación del instrumento se realizó individual y virtual de forma autogestionable, mediante un formulario en Microsoft Forms que contenía las instrucciones y los 33 ítems.

Los datos fueron exportados a una base en Microsoft Excel, donde se realizó la recodificación de los ítems inversos y el cálculo del puntaje total por participante.

3.4 Resultados

- Media total del grupo: 130,25

VIGILADA MINEDUCACIÓN

- Rango de puntuaciones: 100-160
- Nivel predominante: Alto / Medio

Según la clasificación establecida, la mayoría de los mentores se ubicaron en el nivel medio y alto de inteligencia emocional, lo cual es coherente con el perfil esperado de quienes ejercen labores de acompañamiento socioemocional dentro del convenio.

Nivel IE percibida	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Bajo	0	0%
Medio	11	18,6%
Alto	48	81,4%
Total	59	100%

Tabla 1. Nivel de IE percibida, frecuencia y porcentaje en la Escala de Inteligencia Emocional (SSRI) por territorio. *Fuente: elaboración propia a partir de los resultados del pre-test SSRI.*

- Promedio general (130,25): corresponde al rango Alto, indicando una percepción elevada de inteligencia emocional en el grupo.
- Distribución: más del 80 % de los mentores se ubican en el nivel Alto, mientras que cerca del 20 % se encuentran en el nivel Medio.
- Rango de variabilidad: los puntajes oscilan entre 100 y 160, mostrando que todos los participantes superan el nivel bajo.

VIGILADA MINEDUCACIÓN

3.5 Interpretación analítica

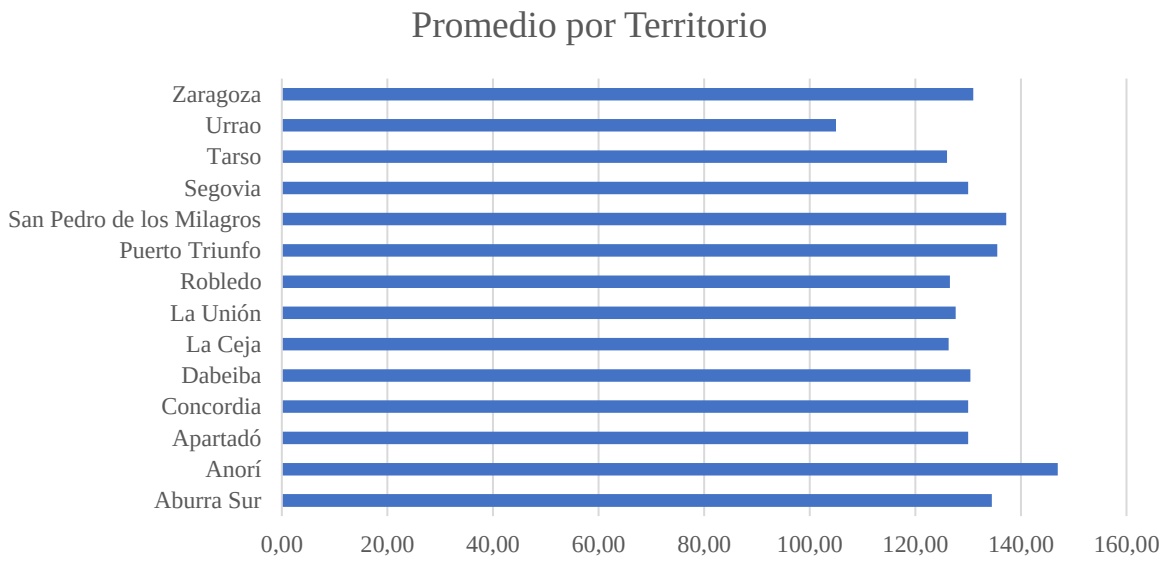
Estos resultados son coherentes con el perfil esperado del mentor socioemocional, que requiere competencias como la escucha activa, la autorregulación emocional, la empatía y la comunicación asertiva.

El hecho de que no haya mentores en nivel bajo y que el promedio esté en el rango alto sugiere que:

- Los mentores tienen una base sólida de habilidades socioemocionales.
- Existe una homogeneidad positiva en la muestra (es decir, no hay grandes brechas en las competencias emocionales).
- Los resultados del post-test podrían centrarse más en la consolidación y fortalecimiento de habilidades específicas, que en un desarrollo desde cero.

3.6 Análisis por territorio

El gráfico “Promedio por Territorio” muestra los puntajes promedio obtenidos por los mentores socioemocionales en cada uno de los territorios del convenio Campus Vital.



VIGILADA MINEDUCACIÓN

Gráfica 1. Promedio de puntaje total en la Escala de Inteligencia Emocional (SSRI) por territorio. *Fuente:* elaboración propia del equipo psicosocial del proyecto campus vital (2025).

Aproximadamente 100 y 145 puntos, lo que indica que la mayoría de los mentores se ubican en un nivel medio–alto de inteligencia emocional percibida.

Ningún territorio presenta un puntaje promedio bajo (por debajo de 88 puntos), lo que refuerza la idea de que el perfil de selección de los mentores favorece la presencia de competencias socioemocionales sólidas.

3.6.1 Territorios con puntajes más altos

Aburrá Sur y Anorí presentan los promedios más elevados, superando los 140 puntos.

Esto sugiere que los mentores de estos territorios reportan una alta autopercepción de habilidades emocionales, como reconocimiento y regulación emocional, empatía y manejo del estrés.

Es posible que factores como la formación previa, la experiencia en acompañamiento o el trabajo en red hayan fortalecido estos resultados.

3.6.2 Territorios con puntajes medios

Urrao y Tarso muestran los promedios más bajos dentro del grupo (aunque aún dentro del rango medio).

Esto podría reflejar mayores retos en la gestión emocional o en la identificación de emociones propias y ajenas, aspectos que pueden trabajarse durante el proceso de mentoría.

No se trata de un indicador negativo, sino de una oportunidad de desarrollo socioemocional durante el convenio.

VIGILADA MINEDUCACIÓN

3.7 Conclusión

Los resultados del pre-test de inteligencia emocional (SSRI) aplicado a los 59 mentores socioemocionales del convenio Campus Vital evidencian un nivel alto de inteligencia emocional percibida (Media = 130,25).

El 81,4 % de los participantes se ubican en el nivel alto, y el 18,6 % en el medio. No se registraron niveles bajos.

Estos hallazgos confirman la pertinencia del perfil de selección de los mentores, caracterizado por competencias socioemocionales sólidas, y establecen una línea base positiva para comparar en el post-test al cierre del convenio.

la aplicación del pretest mediante la Escala de Schutte permitió establecer una línea base robusta sobre las competencias socioemocionales de los mentores del Proyecto Campus Vital. Los resultados evidencian un perfil alto de inteligencia emocional percibida, coherente con los criterios de selección y el propósito del programa. Este diagnóstico orientará las acciones de fortalecimiento y permitirá comparar los avances obtenidos en el post-test al cierre del proceso, contribuyendo a la evaluación del indicador de mejora de habilidades socioemocionales establecido en la minuta del convenio MEN–TdeA.

4. INFORME DE RESULTADOS – POST-TEST – MENTORES - EVALUACIÓN DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

4.1 Introducción

En el marco del programa de Mentorías Socioemocionales del Convenio Campus Vital, se llevó a cabo la aplicación de la Escala de Inteligencia Emocional de Schutte (SSRI) como instrumento de evaluación post-test, con el fin de identificar el nivel de inteligencia emocional percibida alcanzado por los mentores una vez finalizado el proceso de formación y acompañamiento socioemocional.

VIGILADA MINEDUCACIÓN

Este proceso formativo estuvo orientado al fortalecimiento de habilidades emocionales clave como la percepción emocional, la autorregulación, la empatía y el uso adaptativo de las emociones en la interacción interpersonal, elementos fundamentales en el ejercicio del rol del mentor en contextos educativos.

El presente informe tiene como propósito describir los resultados del post-test de manera independiente, mostrando el estado final de las competencias emocionales en los mentores participantes, sin realizar comparaciones estadísticas con la medición inicial (pre-test), las cuales se presentan en un documento aparte.

Evaluación de la inteligencia emocional percibida en 59 mentores socioemocionales: aplicación de la Escala de Inteligencia Emocional de Schutte (SSRI)

4.2 Instrumento

La Escala de Inteligencia Emocional de Schutte (SSRI) (Schutte et al., 1998), adaptada al español por Extremera y Fernández-Berrocal (2002), es un instrumento de autoinforme compuesto por 33 ítems con formato Likert de cinco puntos, desde “Totalmente en desacuerdo” (1) hasta “Totalmente de acuerdo” (5). Evalúa la inteligencia emocional percibida, considerando tres dimensiones principales:

- Percepción y comprensión de emociones propias,
- Percepción de emociones en los demás,
- Regulación y uso adaptativo de las emociones.

Los ítems inversos (3, 10, 15, 17, 22, 27 y 30) se recodificaron antes del análisis.

Los puntajes totales pueden oscilar entre 33 y 165, siendo interpretados de la siguiente manera:

- 33–87: Bajo nivel de inteligencia emocional

VIGILADA MINEDUCACIÓN

- 88–121: Nivel medio
- 122–165: Nivel alto

4.3 Población y muestra

La muestra estuvo compuesta por 59 mentores socioemocionales distribuidos en los distintos territorios de intervención del convenio Campus Vital. Cada participante se encuentra vinculado al programa mediante matrícula activa en el semestre 2025-2 del programa de Psicología o Trabajo Social.

4.4 Procedimiento

La aplicación del instrumento se realizó individual y virtual de forma autogestionable, mediante un formulario en Microsoft Forms que contenía las instrucciones y los 33 ítems.

Los datos fueron exportados a una base en Microsoft Excel, donde se realizó la recodificación de los ítems inversos y el cálculo del puntaje total por participante.

4.5 Resultados

En la medición post-test aplicada a los 59 mentores socioemocionales mediante la Escala de Inteligencia Emocional de Schutte (SSRI), se obtuvieron los siguientes resultados descriptivos:

- Media total del grupo: 133,2
- Rango de puntuaciones: 108-161
- Nivel predominante: Alto / Medio

Los resultados evidencian un nivel alto de inteligencia emocional percibida en los mentores tras finalizar el proceso de formación y acompañamiento.

El puntaje promedio (133,2) se ubica dentro de la categoría de nivel alto, lo cual indica que, en general, los mentores reportan una percepción positiva sobre sus habilidades

VIGILADA MINEDUCACIÓN

emocionales, reflejando un adecuado reconocimiento emocional, regulación de emociones y uso adaptativo de estas en contextos interpersonales.

El puntaje mínimo registrado (108) se ubica en nivel medio, lo cual sugiere que incluso los mentores con menor puntaje alcanzan un nivel funcional de competencias emocionales. Por su parte, el valor máximo (161) refleja una presencia notable de participantes con un perfil altamente desarrollado en inteligencia emocional.

El valor modal (123), correspondiente al puntaje que más se repite dentro de la muestra, también se encuentra en el nivel alto, lo cual indica una concentración significativa de participantes en este rango, consolidando la tendencia general de desempeño favorable.

Nivel IE percibida	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Bajo	0	0%
Medio	8	15,25
Alto	50	84,75%
Total	59	100%

Nivel de IE percibida, frecuencia y porcentaje en la Escala de Inteligencia Emocional (SSRI) por territorio.
Fuente: elaboración propia a partir de los resultados del pre-test SSRI.

De los 59 mentores evaluados:

- El 84,7 % (n = 50) se ubicó en el nivel alto de inteligencia emocional.
- El 15,3 % (n = 9) se ubicó en el nivel medio.
- No se registraron participantes en nivel bajo.

Estos resultados evidencian una concentración significativa de mentores en niveles altos, lo que refleja un perfil emocional fortalecido tras la intervención formativa.

VIGILADA MINEDUCACIÓN

4.5.1 Interpretación de resultados

Los resultados del post-test indican que los mentores poseen un nivel favorable en habilidades asociadas a la inteligencia emocional, tales como percepción emocional, regulación de emociones, empatía y uso adaptativo de las emociones en contextos sociales.

La predominancia del nivel alto sugiere que los participantes cuentan con herramientas emocionales funcionales para el desempeño de su rol como mentores, permitiéndoles responder de manera más consciente, empática y regulada ante las demandas emocionales propias y de los estudiantes acompañados.

Estos hallazgos son coherentes con los objetivos formativos del programa Campus Vital y respaldan la pertinencia del proceso de formación socioemocional desarrollado.

4.5.2 Análisis por territorio

El gráfico “Promedio por Territorio” muestra los puntajes promedio obtenidos por los mentores socioemocionales en cada uno de los territorios del convenio Campus Vital.

VIGILADA MINEDUCACIÓN

Gráfica 1. Promedio de puntaje total en la Escala de Inteligencia Emocional (SSRI) por territorio.Fuente: elaboración propia a partir de los resultados del post-test SSRI.

Los resultados muestran que todos los territorios presentan un nivel alto de inteligencia emocional percibida en sus mentores al finalizar el proceso formativo, lo cual refleja un impacto positivo del programa en cada uno de los contextos participantes.

Los promedios más altos se evidencian en los territorios de Concordia (144,0), Anorí (142,0) y Segovia (138,0), indicadores de un perfil emocional sólido, aunque es importante resaltar

que en estos casos el número de participantes fue reducido, por lo que los resultados corresponden a datos individuales.

En territorios con mayor número de mentores, como Robledo, Aburrá Sur y Dabeiba, los puntajes promedio también se ubican en nivel alto, lo cual resulta especialmente relevante debido al tamaño de la muestra y refuerza la consistencia de los resultados generales del post-test.

El territorio con promedio más bajo fue Tarso (123,0), el cual, no obstante, se ubica igualmente dentro del rango alto, lo que indica que no se identifican territorios con niveles críticos o bajos de inteligencia emocional percibida.

5. Conclusiones

Los resultados de la aplicación post-test de la Escala de Inteligencia Emocional de Schutte (SSRI) evidencian que los mentores socioemocionales alcanzaron, en general, un nivel alto de inteligencia emocional percibida tras culminar el proceso de formación y acompañamiento del programa Campus Vital.

El puntaje promedio global se ubicó dentro del rango alto, acompañado de una alta concentración de participantes en este nivel, lo cual sugiere el fortalecimiento efectivo de habilidades como la percepción emocional, la regulación de las emociones, la empatía y el uso adaptativo de las emociones en contextos interpersonales. Esto resulta especialmente relevante considerando el rol activo que desempeñan los mentores en procesos de acompañamiento académico y psicosocial.

El análisis por territorio mostró resultados homogéneos y favorables en todos los municipios participantes, sin presencia de niveles bajos de inteligencia emocional percibida, lo que evidencia una implementación formativa coherente y con impacto positivo en diversos

VIGILADA MINEDUCACIÓN

contextos geográficos. Incluso en los territorios con menor número de participantes, los resultados individuales reflejan perfiles emocionales sólidos.

En conjunto, los hallazgos obtenidos respaldan la pertinencia del proceso formativo desarrollado y permiten afirmar que el programa contribuyó al fortalecimiento de competencias socioemocionales fundamentales para el ejercicio del rol mentor, posicionando la inteligencia emocional como un eje central del acompañamiento educativo.

5. INFORME DE ANÁLISIS DE RESULTADOS DEL CONTRASTE DE LA EVALUACIÓN PRE–POST

El post-test fue aplicado a 59 mentores socioemocionales con el objetivo de comparar los resultados obtenidos antes (pretest) y después del proceso de formación y experiencia en mentoría desarrollado por Campus Vital.

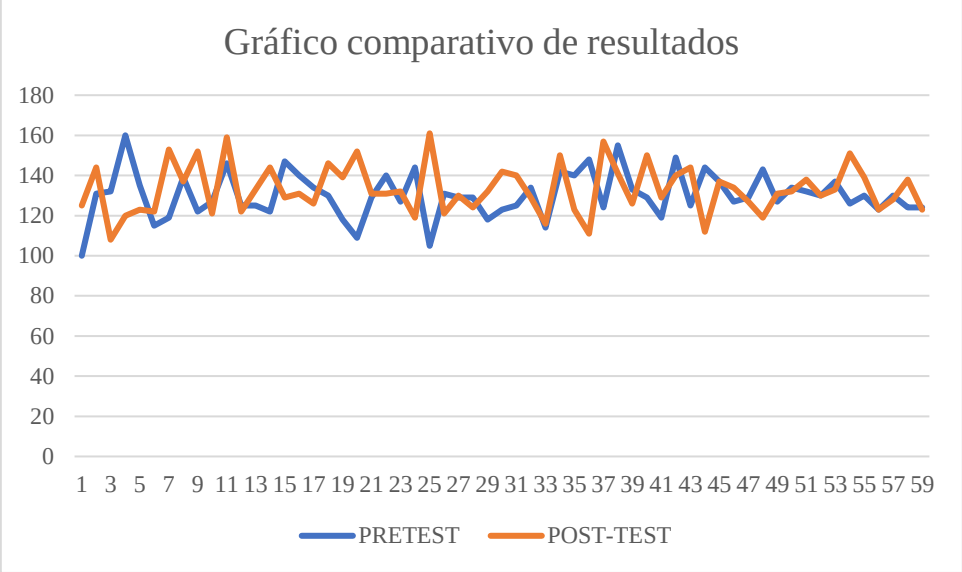
5.1 resultados

A nivel descriptivo, se observa una mejora global en el desempeño promedio de los mentores:

- Promedio pretest: 130,25 puntos
- Promedio post-test: 133,22 puntos
- Diferencia promedio: +3,0 puntos aproximadamente

Este incremento indica una tendencia general al fortalecimiento de la inteligencia emocional tras el proceso formativo y la experiencia práctica en mentoría.

VIGILADA MINEDUCACIÓN



Gráfica 1. Gráfico comparativo de resultados Pre-test y Post-test por mentores socioemocionales. Fuente: elaboración propia del equipo psicosocial del proyecto campus vital (2025).

5.1.2 Tendencia general

La comparación de los puntajes evidencia que la mayoría de los resultados obtenidos en el post-test (línea naranja) se ubican en niveles iguales o superiores a los registrados en el pre-test (línea azul). Esta tendencia ascendente sugiere una mejoría global en los niveles de inteligencia emocional percibida por los participantes posterior al proceso de acompañamiento y seguimiento brindado por el equipo de profesionales psicosociales.

Asimismo, este aumento es consistente con los efectos esperados de las acciones formativas implementadas en el marco del convenio, particularmente los cursos “Promotores del bienestar emocional” y “Equilibrando Esferas”, los cuales aportaron contenidos conceptuales y herramientas prácticas orientadas al fortalecimiento de las competencias socioemocionales.

5.1.3 Variabilidad individual

VIGILADA MINEDUCACIÓN

El análisis comparativo entre los puntajes del pre-test y del post-test muestra una variabilidad individual significativa. En un número reducido de casos, el puntaje obtenido en el post-test se mantiene similar o aparece ligeramente por debajo del pre-test. Este comportamiento no invalida el efecto general del programa ni constituye un indicador de retroceso; por el contrario, puede asociarse a diversos factores, tales como:

- Ritmos diferenciados de apropiación y consolidación de habilidades socioemocionales, propios de los procesos formativos.
- Incidencia de variables contextuales, personales o situacionales que pueden influir en la autopercepción y el desempeño al momento de la evaluación.
- Incremento en la conciencia emocional, lo cual puede generar una autoevaluación más crítica y precisa; este es un fenómeno reconocido en el ámbito clínico y psicoeducativo.

Pese a estas particularidades individuales, la tendencia global evidencia incrementos consistentes y sostenidos en la mayoría de los participantes. Este patrón es coherente con lo esperado en intervenciones psicoeducativas orientadas al fortalecimiento de competencias socioemocionales, donde el acompañamiento formativo y la práctica guiada favorecen la interiorización progresiva de las habilidades de inteligencia emocional.

5.1.4 Nivel de puntuaciones

Los resultados muestran que la mayoría de los puntajes se concentran por encima de los 120 puntos, lo cual corresponde a un nivel medio–alto o alto de inteligencia emocional percibida, de acuerdo con los rangos establecidos para esta medición. En el post-test se observa una mayor densidad de puntuaciones en el rango alto, lo que refuerza la hipótesis de un impacto positivo del proceso formativo.

El incremento observado en el post-test puede interpretarse como reflejo de:

VIGILADA MINEDUCACIÓN

- Mayor conciencia subjetiva de los propios estados emocionales.
- Mejor comprensión y capacidad de regulación emocional en situaciones personales y relacionales.
- Fortalecimiento de habilidades empáticas y del uso adaptativo de las emociones en contextos de interacción.

Es pertinente señalar que los resultados corresponden a inteligencia emocional percibida, de manera que los cambios evidencian tanto la adquisición de habilidades como una mejora en el registro, la reflexión y la autoobservación emocional.

5.1.5 Diferencias significativas

Al analizar los cambios individuales entre el pre-test y el post-test se identificó que:

- El 51,7% de los mentores (30) presentó un aumento en su puntuación.
- El 43,1% (25) mostró una disminución leve.
- El 5,2% (3) mantuvo puntajes iguales entre ambas mediciones.

La mediana del cambio fue de +1,5 puntos, lo que sugiere que, más allá de variaciones individuales, la mayoría de los cambios positivos fueron moderados pero consistentes.

5.1.6 Respecto a los valores extremos:

- El puntaje máximo se mantuvo alto en ambas mediciones (Pre - test: 160 / Pos - test: 161).
- El puntaje mínimo aumentó de 100 a 108, lo cual es especialmente relevante, ya que indica un mejoramiento en los niveles más bajos de desempeño emocional, reduciendo la dispersión y elevando el piso del grupo.

En términos cualitativos, tanto el pre - test como el pos - test se ubican dentro de un nivel alto de inteligencia emocional, lo que refleja:

VIGILADA MINEDUCACIÓN

- Un perfil de mentores con buenas competencias emocionales de base.
- Que el proceso de formación y práctica no parte de déficits severos, sino que optimiza y afina habilidades ya existentes.

En conjunto, los resultados respaldan el impacto positivo del proceso de formación y ejercicio de la mentoría socioemocional, evidenciando avances sostenidos y una consolidación progresiva de competencias emocionales clave para el acompañamiento estudiantil.

6. Referencias

Mayer, J. D., & Salovey, P. (1990). *Emotional intelligence. Imagination, Cognition and Personality*, 9(3), 185–211.

Schutte, N. S., Malouff, J. M., Hall, L. E., Haggerty, D. J., Cooper, J. T., Golden, C. J., & Dornheim, L. (1998). *Development and validation of a measure of emotional intelligence. Personality and Individual Differences*, 25(2), 167–177.

VIGILADA MINEDUCACIÓN